

Multi Pass CARD

jedna karta na všechno



MULTI PASS CARD JE KARTA, NA KTERÉ MŮŽETE MÍT OBĚ PLATEBNÍ KARTY OD SODEXO POHROMADĚ. NEMUSÍTE TAK S SEBOU NOSIT DVĚ KARTY NEBO MÍT OBAVU, ZDA MÁTE U SEBE ZROVNA TU SPRÁVNOU.

Snadno a rychle s Multi Pass CARD

- Zaplatíte přesnou částku a nemusíte tak řešit, kolik co stojí a jestli vám na poukázku vrátí nebo ne
- Máte v peněžence jen jednu kartu a na ní nahrané všechny potřebné služby
- Rychlá a jednoduchá platba
- Vlastní PIN, který si sami vyberete
- Při ztrátě či krádeži karty o body na kartě nepřijdete



 volný čas  stravování

Na své Multi Pass CARD můžete mít nahraných více karet zároveň. Jak to funguje?

Multi Pass CARD		
	 Gastro Pass CARD	 Flexi Pass CARD
Co kartou zaplatím	stravování	volný čas
Jak mohu platit	bezkontaktně/kontaktně	kontaktně
Má karta nějaké omezení	500 Kč denně	20 000 Kč ročně (cestování a rekreace)
Jak kartu aktivuji	první kontaktní platba + zvolení PIN	první kontaktní platba + zvolení PIN
Kde mohu kartu spravovat	www.sodexo-ucet.cz	www.sodexo-ucet.cz Cafeteria mojeBenefity
Kde najdu přehled partnerů	www.sodexo-ucet.cz	www.mujiPass.cz
Jaký mám PIN	PIN dle vlastní volby	PIN dle vlastní volby

Ztratili jste kartu nebo vám byla odcizena? Zablokujte ji!

Stejně jako běžná platební karta i Multi Pass CARD umožňuje bezkontaktní platby bez nutnosti zadávat PIN. V případě **ztráty nebo odcizení** ji proto nezapomeňte co **nejdříve zablokovat**. Blokaci karty můžete provést přímo v Cafeterii, osobním účtu nebo prostřednictvím infolinky.

1. Volejte telefonní číslo **+420 233 113 435**.
2. S operátorem provedete blokaci vaší karty.
3. Po dokončení hovoru bude karta zablokována.
Později můžete kartu opět odblokovat nebo si prostřednictvím Cafeteria nebo osobního účtu zažádat o novou.

Kam se obrátit s případnými dotazy?

☎ **Zákaznická linka:** 233 113 435 (po – pá: 8.00–17.00)

@ **info.cz@sodexo.com**



Svoji kartu můžete spravovat pomocí svého osobního účtu nebo Cafeterie.

SODEXO OSOBNÍ ÚČET

Na www.sodexo-ucet.cz naleznete všechny potřebné informace o vaší kartě. Můžete si zkontrolovat vaše transakce, zůstatek účtu či kdy vám vyprší platnost bodů a karta. Můžete si zde také kartu zablokovat, změnit PIN nebo zažádat o novou kartu.

JAK SE PŘIHLÁSIT?

První přihlášení

1. Na www.sodexo-ucet.cz klikněte na tlačítko **První vstup**, zadejte své **číslo karty, bezpečnostní kód**, který máte uveden na dopisu s kartou.
2. Na zadanou e-mailovou adresu vám přijde email s odkazem na stránku, kde si nastavíte vlastní heslo. Heslo musí obsahovat minimálně 8 znaků, a to alespoň jedno velké, jedno malé písmeno a číslici.
3. Po nastavení hesla se dostanete opět na stránku s přihlášením. Tentokrát už zadejte Uživatelské jméno (vámi zadaná e-mailová adresa) a heslo, které jste si nastavil(a). Kliknete na tlačítko **Přihlásit**.

Opakované přihlášení

1. Přihlaste se svým uživatelským jménem a heslem.

V případě zapomenutí hesla, jděte na www.sodexo-ucet.cz a klikněte na **Zapomněl(a) jsem heslo**. Na váš e-mail zadaný při registraci vám zašleme odkaz, kde si nastavíte nové heslo.

SODEXO CAFETERIE

Vše potřebné pro správu vašeho volnočasového účtu zjistíte ve vašem osobním účtu nebo ve vaší Cafeterii.

Jak používat kartu

Samotná platba kartou probíhá stejně, jako u běžných platebních karet. Při první platbě kartou dojde k její aktivaci a nastavení vašeho PINu ke kartě (4-místného). **PIN na vaší Multi Pass CARD** si jak pro Gastro Pass CARD tak pro Flexi Pass CARD **volíte sami** při první transakci. PIN si můžete zvolit stejný pro obě karty a nebo pro každou kartu jiný. Kartou Multi Pass CARD zaplatíte **jak za volnočasové aktivity, tak i stravování**, přičemž je platba automaticky stržena ze správného účtu.

Kde platit kartou

Aktuální seznam partnerů, u kterých s kartou zaplatíte, najdete vždy na www.mujiPass.cz.

Vybraní partneři akceptující kartu Flexi Pass CARD nebo Gastro Pass CARD jsou označeni příslušnou **samolepkou**.

Zásady bezpečného používání karty

- Karta je **nepřenosná**.
- Kartu nikomu **nepůjčujte** a nesdělujte ani údaje o kartě (číslo karty, PIN, bezpečnostní kód, apod.)
- Před potvrzením platby si vždy **zkontrolujte správnost hrazené částky**.
- **Uschovejte si účtenku** pro případnou reklamaci.
- Při jakýchkoliv nesrovnalostech stavu vašeho konta neprodleně **kontaktujte zákaznickou linku na čísle 233 113 435**.

